

DATENSCHUTZHINWEISE

Stand: 30. September 2021

Plume Design, Inc. und seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „**Plume**“, „**wir**“ oder „**uns**“) entwickeln Produkte und Services, die Wi-Fi-Verbindungen optimieren und eine Sichtbarkeit und Kontrolle über verbundene Geräte in einem Wi-Fi- oder kabelgebundenen Netzwerk ermöglichen.

Diese Datenschutzhinweise beschreiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, weitergeben und schützen. Sie dienen zudem der Information über die Rechte, die Sie als betroffene Person in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, sowie Ihre Kontaktmöglichkeiten für den Fall, dass Sie Fragen oder Bedenken haben, die Sie mit uns teilen möchten.

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Produkte und Services von Plume, einschließlich unserer Websites, Apps, Geräte und anderer Software oder Hardware, die wir anbieten (gemeinsam unsere "**Dienste**"). Sie gelten für die Verarbeitungstätigkeiten, für die Plume Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) ist. Dies ist der Fall, wenn Plume über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

In manchen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten auch als Auftragsverarbeiter für einen anderen Verantwortlichen. Dies ist der Fall, wenn wir Services für unsere Geschäftskunden (Auftraggeber) erbringen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten dann im Namen unserer Auftraggeber. Unsere Auftraggeber entscheiden in diesem Zusammenhang über die Mittel und Zwecke der Datenverarbeitung und sind daher Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Wenn Sie mehr über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Geschäftskunden erfahren möchten, lesen Sie bitte deren jeweilige Datenschutzhinweise, es sei denn, diese verweisen wiederum auf die vorliegenden Plume Datenschutzhinweise.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzhinweise sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

1. Von der Verarbeitung betroffene personenbezogene Daten
2. Unsere Verwendung personenbezogener Daten
3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten
4. Speicherdauer
5. Schutz der personenbezogenen Daten von Kindern
6. Datensicherheit
7. Opt-Out und Deaktivierungsmöglichkeiten
8. Datenübermittlung in Drittstaaten
9. Ihre Betroffenenrechte
10. Änderungen dieser Datenschutzhinweise
11. Kontaktinformationen

1. VON DER VERARBEITUNG BETROFFENE PERSONENBEZOGENE DATEN

„**Personenbezogene Daten**“ im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir erheben personenbezogene Daten auf verschiedene Weisen, die im Folgenden beschrieben werden. In

bestimmten Fällen werden wir Sie darauf hinweisen, ob und warum Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen müssen bzw. können, und welche Folgen es hat, wenn Sie dies nicht tun. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten trotz Anfrage nicht zur Verfügung stellen, können Sie möglicherweise nicht von unseren Diensten profitieren. Dies kann der Fall sein, wenn personenbezogene Daten für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich sind oder wir gesetzlich zu einer Erhebung der Daten verpflichtet sind.

1.1 VON IHNEN BEREITGESTELLTE PERSONENBEZOGENE DATEN

1.1.1 Erstellung eines Plume Kundenkontos

Wenn Sie ein Plume Netzwerk einrichten wollen, müssen Sie ein Plume Kundenkonto („**Kundenkonto**“) erstellen. Um Ihr Kundenkonto zu erstellen, erheben wir einige personenbezogene Daten von Ihnen. Erfasst werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre E-Mail-Adresse können Sie sodann als Benutzernamen nutzen, mit dem Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen können.

1.1.2 Einkauf in unserem Online Shop

Wenn Sie unsere Produkte auf unserer Website vorbestellen oder kaufen, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Rechnungs- und Lieferadresse sowie Ihrer Zahlungsinformationen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, damit wir Ihre Bestellung über unsere Fulfillment-Partner bearbeiten können. Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, wenn Sie etwas auf unserer Website kaufen, verknüpfen wir diese Bestellung mit Ihrem Kundenkonto. Wir sehen oder speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht: Dies erfolgt durch unsere externen Zahlungsdiensteanbieter (Stripe, Kalrna bzw. PayPal), die Ihre Zahlungsinformationen bis zur Lieferung des Plume-Produkts erheben und verarbeiten.

1.1.3 Anmeldung für unseren Newsletter

Wir verwenden Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. den Namen Ihres Unternehmens, um Ihnen Newsletter über unsere Produkte, Services und Werbeaktionen zu senden, wenn Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse in das auf unserer Website hierfür vorgesehene Formular eingegeben und bestätigt haben, dass Sie solche E-Mail-Newsletter erhalten möchten. Für die Organisation und den Versand unseres Newsletters setzen wir gegebenenfalls Dienstleister ein, die Ihre personenbezogenen Daten unseren Anweisungen entsprechend verarbeiten. Wir geben Ihre E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter. In jedem Newsletter wird eine Anleitung enthalten sein, wie Sie sich vom Erhalt weiterer Newsletter abmelden können.

1.1.4 An Plume gerichtete Anfragen

Wenn Sie an uns mit der Bitte um Hilfestellung herantreten, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zusammen mit weiteren Informationen, die Sie in Ihrer Anfrage angeben. Hierdurch können wir Ihr Kundenkonto verifizieren, Ihnen helfen und unsere Dienste verbessern. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, während Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, kann das Anfrageformular oder die E-Mail bereits ausgefüllte Kundenkontoinformationen enthalten, so dass Sie diese nicht manuell eingeben müssen.

Sie können Plume auch über öffentliche Foren wie Twitter oder Facebook kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kommunikation öffentlich ist, wenn Sie uns über diese Kanäle kontaktieren.

1.1.5 Werbeaktionen

Plume bietet von Zeit zu Zeit Gewinnspiele, Werbegeschenke und andere Aktionen an. Für die Verarbeitung jeglicher personenbezogener Daten, die Sie in Verbindung mit diesen Aktionen an uns übermitteln, gelten diese Datenschutzhinweise, sofern keine besonderen aktionsbezogenen Regeln etwas anderes vorsehen.

1.1.6 Umfragen und Beta-Tests

Wenn Sie hierin eingewilligt haben, darf Plume Sie bitten, an Umfragen teilzunehmen (die von Plume oder Dritten durchgeführt werden), die uns helfen, Ihre Nutzung unserer Dienste zu verstehen. Gleiches gilt für Beta-Tests, die wir durchführen, um ein neues Produkt oder neue Services zu testen. Personenbezogene Daten, die wir in diesem Zusammenhang verarbeiten, werden nur zu dem Zweck der Umfrage oder des Betatests und entsprechend der Datenschutzhinweise verarbeitet, die Ihnen in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellt werden.

1.2 AUTOMATISCH ERFASSTE INFORMATIONEN

1.2.1 Nutzung der Plume Dienste

Um Ihnen ein bestmögliches Wi-Fi-Erlebnis, eine höchstmögliche Servicequalität und die größtmögliche Sicherheit zu bieten, erheben wir automatisch einige Informationen, wenn Sie unsere Dienste, wie z. B. Ihr Plume-Heimnetzwerk („**HomePass**“) oder ein Plume-Netzwerk am Standort eines Kleinunternehmens („**WorkPass**“), nutzen. Diese automatisch erfassten Informationen sind unter anderem Folgende:

(a) Informationen über Ihre angeschlossenen Geräte

- Zu diesen Informationen gehören der von Ihnen verwendete Gerätetyp, Informationen zur Identifizierung Ihres Geräts, die Version des Betriebssystems sowie Attribute, die aus den Netzwerk-Metadaten entnommen werden, unter anderem den Fingerprint des Dynamic Host Configuration Protocol („**DHCP**“), Informationen über den Nutzeragenten des Hypertext Transfer Protocol („**HTTP**“), Universal Plug and Play („**UPnP**“) Ermittlungsprotokolle und Multicast Domain Name System („**mDNS**“) Informationen, die der Identifizierung von Geräten und IP-Adressen dienen, Stichproben zu Domain Name System („**DNS**“) Anfragen, der Hostname des Geräts, die Nicknames, die dem Gerät und den Netzwerkzugangspunkten gegeben wurden, sowie die eindeutigen Adressen des Geräts und der Netzwerkzugangspunkte.

(b) Personenprofile

- Wenn Sie sich für die Nutzung von HomePass oder WorkPass anmelden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Konto und ein Profil („**Personenprofil**“) zu erstellen. Bei der Erstellung dieses Profils können Sie personenbezogene Daten wie z.B. Personenprofile, Profil-Nicknames und Profildaten angeben. Hierdurch ermöglichen Sie eine benutzerfreundliche Ansicht Ihrer verbundenen Endgeräte.

(c) Karte der Netzwerktopologie

- Diese Informationen stellen die Verbindungen zwischen den von Ihnen verwendeten Geräten und den Plume-Netzwerkzugangspunkten dar, die Wi-Fi bereitstellen.

(d) Netzwerk- und Verbindungstatus

- Diese Informationen geben die Netzwerkadressen der Geräte und des Systems an, die zur Kommunikation mit Plume und dem Internet verwendet werden, sowie statistische Werte über den Betrieb der Wi-Fi- und Internetverbindungen.

(e) Datenverbrauch Ihrer Geräte, des Internets und der Plume-Systemschnittstellen

- Diese Informationen umfassen die aktuellen und historischen Datenübertragungsgeschwindigkeiten und die verbrauchte Datenmenge.

(f) Statistiken und Protokolle zu den Plume-Services

- Wir erheben bestimmte Informationen, die uns helfen, Statistiken zu erstellen und unsere Dienste zu optimieren. Zu diesen Informationen gehören der Name Ihres Internetdienstanbieters (internet service provider, „ISP“) und die Internetprotokolladresse („IP“), ISP-Geschwindigkeiten und Ausfälle, die Wi-Fi-Betriebsumgebung, die Mobilität von Geräten innerhalb des Plume Netzwerks sowie Nutzungsstatistiken der Plume HomePass bzw. WorkPass App (z. B. die Anzahl der genutzten Funktionen oder Bildschirmansichten). Wir verarbeiten außerdem Protokollinformationen wie z.B. Nachrichten von den Plume-Pods über mit Plume verbundene Geräte, Geräteinventardaten und Software- und Hardwareversionen.

(g) Sicherheitskontrollen und Internet-Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitskontrollen und Internet-Sicherheitsfunktionen erfordern die Überwachung des Netzwerkverkehrs des Geräts wie Quell- und Ziel-Header, IP-Adressen, Ports, Größe und Anzahl der übertragenen Bytes und Pakete, Metadaten aus der Zertifikatsübergabe in einer TLS/https-Verbindung sowie DNS-Anfragen.
- Beachten Sie, dass wenn Sie das Wi-Fi einer anderen Person nutzen, während die Sicherheitskontrollen und Sicherheitsfunktionen eingeschaltet sind, der Nutzer der Plume HomePass oder WorkPass App die Aktivität auf Ihrem Gerät mit Ihnen in Verbindung bringen kann. Der Nutzer kann außerdem in der Plume HomePass oder WorkPass App Informationen über Ihre Nutzung des Wi-Fi sehen, wie z. B. ob Ihr Gerät derzeit mit dem Wi-Fi verbunden ist, wie lange es verbunden war, jeden blockierten Domainnamen, auf den Sie versucht haben zuzugreifen, und die Zeit, zu der Sie versucht haben, darauf zuzugreifen.

(h) Absturzberichte

- Wir erheben Absturzberichte (Reports) für die Plume Software, die Plume HomePass App und die Plume WorkPass App. Diese Reports können Informationen wie die Art des Absturzes, die Softwareversion, die Sie verwenden, und die Version des Betriebssystems des Geräts, auf dem die Plume HomePass oder WorkPass App läuft, enthalten.

1.2.2 Verwendung von HomePass

Wenn Sie HomePass nutzen, erheben wir zudem gegebenenfalls folgende Informationen:

Bewegung in Ihrem Zuhause

- Wir sammeln diese Informationen für die Plume HomePass App. Die gesammelten Informationen beziehen sich auf Unterbrechungen der Wi-Fi-Wellen in der Peripherie von Plume-Netzwerkzugangspunkten und Geräten, die mit dem Plume-Netzwerk verbunden sind, um Ihnen visuelle Darstellungen der Live-Bewegung und des Bewegungsverlaufs in Ihrem Haus zu liefern.

1.2.3 Verwendung von WorkPass

Wenn Sie WorkPass verwenden, können wir auch automatisch die folgenden Informationen erfassen:

Captive Portal und Gästeanalyse

- Wir sammeln diese Informationen für die Plume WorkPass App von Gästen des Kleinunternehmens, welches die App benutzt. Um Gäste eines Kleinunternehmens für die Wi-Fi-Nutzung anzumelden und den Zugriff zum Wi-Fi-Netzwerk zu gewähren, erheben wir personenbezogene Daten der Gäste, die diese uns mitteilen. Mögliche personenbezogene Daten sind: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Stadt, Land, Geburtsjahr, Geschlecht, Telefonnummer, das Profilfoto und der Social Media-Nutzername der Gäste. Hierdurch erhält der Geschäftsinhaber einen Überblick darüber, wer sich mit dem Wi-Fi-Netzwerk am Standort seines Unternehmens verbindet.

1.2.4 Verwendung von Cookies, Zählpixel und ähnliche Technologien

Wir und unsere Drittpartner analysieren Logfile-Informationen und andere Informationen, die durch Cookies, Zählpixel und ähnliche Technologien erhoben werden, wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen.

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website auf Ihrer Festplatte gespeichert werden.

Wir verwenden Session Cookies, damit Sie eingeloggt bleiben, während Sie Funktionen unserer Website nutzen. Die Session Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

Wir verwenden auch Cookies, die für eine bestimmte Zeit in Ihrem Browser verbleiben und es uns ermöglichen, Sie zu erkennen, wenn Sie auf die Website zurückkehren.

In einigen unserer E-Mail-Newsletter verwenden wir eine "Click-through-URL", die mit Inhalten auf unserer Website verknüpft ist, um die Wirksamkeit unserer Kundenkommunikation zu messen.

Weitere Informationen über Cookies, Clear Gifs/Web Beacons/ Zählpixel und ähnliche Technologien finden Sie unter www.allaboutcookies.org.

„**Cookies**“ im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind Cookies und andere ähnliche Tracking-Technologien.

Wir erheben bestimmte Informationen mittels Cookies.

Dies umfasst unter anderem Ihren Browsertyp, die Version Ihres Betriebssystems, die Domains, Ihre IP-Adresse, die URL der Website, die Sie zuvor besucht haben (Referrer), die Unterseite unserer Website, von der aus Sie die Plume Website verlassen (Exit Page), die verschiedenen Aktionen, die Sie durchgeführt haben, wie z. B. Aufrufe von Websites, Ihre Interaktion mit unseren Services und mit Links von Dritten sowie Verkehr- und Nutzungstrends.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Zwecke, zu denen wir und Dritte diese Informationen verarbeiten.

(a) Notwendige Cookies (Funktionalität)

- Einige Cookies sind notwendig, um Ihnen unsere Websites oder Apps zur Verfügung zu stellen, und Sie können die Websites oder Apps ohne diese Art von Cookies nicht nutzen. Dies sind zum Beispiel Authentifizierungs-Cookies, mit denen wir uns merken, dass Sie sich für die Dauer der Sitzung angemeldet haben. Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, Missbrauch zu verhindern und sicherzustellen, dass unsere Websites und Apps ordnungsgemäß funktionieren.

(b) Analyse Cookies

- Wir verwenden Cookies zu Analysezwecken, um besser zu verstehen, wie Sie unsere Dienste nutzen und wie Sie auf unserer Website navigieren, um die Wirksamkeit unserer Kundenkommunikation zu messen, um technische Probleme zu diagnostizieren und zu beheben und um unsere Dienste anderweitig zu verbessern.
- Wir verwenden unsere eigenen Analyse-Cookies oder beauftragen Drittanbieter, bestimmte Analysedaten in unserem Namen zu sammeln und zu verarbeiten. Wir verwenden zum Beispiel Google Analytics, einen Analysedienst von Google. Sie können sich unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> über die Praktiken von Google informieren und diese deaktivieren, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oder über die Anzeigeneinstellungen von Google oder die Anzeigeneinstellungen für mobile Anwendungen verfügbar ist. Diese Anbieter können auch Informationen über Ihre Nutzung anderer Websites, Apps und Online-Ressourcen sammeln.

(c) Website-Anpassung

- Wir verwenden die über Cookies gesammelten Informationen, um den Nutzen unserer Dienste für Sie zu erhöhen, indem wir Ihnen ein individuelles Erlebnis auf unseren Websites und Apps bieten (z. B. ein auf Ihren Standort abgestimmtes Erlebnis, den wir auf Grundlage Ihrer IP-Adresse ermittelt haben).

(d) Werbung durch Drittanbieter

- Wir gestatten Drittanbietern die Verwendung von Cookies auf unserer Website, um Informationen über Ihre Surfaktivitäten im Laufe der Zeit und über Websites hinweg zu sammeln. Wir arbeiten auch mit diesen Werbepartnern zusammen, um unsere Dienste auf anderen Websites, Apps und Online-Diensten Ihnen gegenüber zu vermarkten. So nutzen wir beispielsweise Werbedienste, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, wie das Google Display-Netzwerk und Google Analytics Demographics. Durch einen Prozess, der als "Retargeting" bezeichnet wird, platziert jeder dieser Anbieter einen Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie unsere Website besuchen, so dass Sie identifiziert und Ihnen auf der Grundlage Ihrer Surfaktivitäten Werbung auf anderen Websites im Web angezeigt werden können.

1.2.5 Inhalte Dritter

Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden, sowie Social Media-Funktionen wie Facebook- und Twitter-Schaltflächen (z. B. "Gefällt mir", "Tweet" oder "Pin"). Diese Websites Dritter können Informationen über Sie erheben, wenn Sie auf einen Link klicken. Social Media-Websites können automatisch Informationen über Ihr Surfverhalten aufzeichnen, wenn Sie eine Website mit einer Social Media-Schaltfläche besuchen. Ihre Interaktion mit diesen Funktionen unterliegt den Datenschutzhinweisen dieser Drittanbieter und nicht diesen Plume Datenschutzhinweisen. Wir haben keine Kontrolle darüber, welche personenbezogenen Daten diese Dritten erheben. Bitte überprüfen Sie Ihre Datenschutzeinstellungen auf Ihren Social Media-Websites und denken Sie sorgfältig nach, bevor Sie auf Links klicken, die Sie zu der Website eines Dritten führen.

Um zu erfahren, wie Sie die Verwendung von Cookies ablehnen können, lesen Sie bitte den Abschnitt "Ihre Rechte und Möglichkeiten" weiter unten.

1.3 VON DRITTEN ERHOBENE INFORMATIONEN

Abhängig von Ihrer Interaktion mit uns und unseren Diensten erhalten wir von Dritten erhobene Informationen über Sie. Das können z. B. Informationen über mit dem Internet verbundene Geräte und Dienste sein. Wenn Sie beispielsweise den Dienst Plume Command (Sprachassistent) nutzen, erhalten wir bestimmte Informationen über Sie von dem Google- oder Amazon-Gerät, mit dem Sie den Dienst verbinden. Wir erhalten hierbei z.B. technische Daten und Nutzungsinformationen. Audiodaten erhalten und verarbeiten wir in diesem Zusammenhang nicht.

2. UNSERE VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **ERFÜLLUNG UNSERER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unsere Services auszuführen und Ihnen zur Verfügung zu stellen und unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, z. B. wenn Sie bei uns einen Kauf tätigen oder unsere Dienste anderweitig nutzen.

Beispiele hierfür sind:

- die Erstellung Ihres Kundenkontos,

- die Überprüfung Ihrer Identität,
- die Entgegennahme von Zahlungen,
- die Kommunikation mit Ihnen,
- die Bereitstellung von Kundensupport,
- die Organisation der Lieferung oder sonstigen Bereitstellung von Produkten und Services,
- die bessere Identifizierung Ihrer Geräte zur genaueren Darstellung Ihrer Geräte in der Plume HomePass App,
- die Ermöglichung einer genaueren Identifizierung von Bedrohungen der Systemsicherheit,
- die Bereitstellung eines besseren Einblicks in Ihr verteiltes Netzwerksystem,
- die Bereitstellung von Reports, die Ihnen helfen, Ihre Netzwerkbandbreite und die Geräte, die Netzwerkressourcen verbrauchen, besser nachvollziehen zu können,
- die Planung von Netzwerkoptimierungen, Firmware-Updates und Internetsperren für Ihre Geräte,
- die Darstellung von Live-Bewegungsbildern sowie des Bewegungsverlaufs,
- die Bereitstellung von Transparenz und Kontrolle über die Zeit, die Benutzer mit verschiedenen Internetanwendungen verbringen,
- Warnungen vor gefährlichen Stellen im Internet oder Websites und Inhalten, die gemäß den vom Benutzer der Plume HomePass App eingestellten Inhaltsfiltern als unangemessen identifiziert wurden,
- die Verhinderung von Hackerangriffen auf Ihre zuhause befindlichen Geräte,
- App-Berichte und -Analysen sowie
- die Identifizierung von Geräteverhalten, das auf Anomalien oder Angriffe hinweisen könnte.

2.2 SCHUTZ UNSERER BERECHTIGTEN INTERESSEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren. Dies umfasst insbesondere:

- Überwachung der Nutzung unserer Dienste und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, um unsere Services und anderen Produkte und Dienste zu analysieren, zu schützen, zu verbessern, weiterzuentwickeln und Fehler zu beheben;
- Personalisierung unserer Dienste für Sie;
- Verwendung pseudonymisierter Informationen, die wir über Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelt haben, zur Erstellung statistischer Analysen und aggregierten Reports mit dem Zweck, Trends zu erkennen;
- Betrugsprävention, z.B. Beauftragung Dritter mit der Überprüfung der Gültigkeit von Ihnen angegebener Zahlungsinformationen, wenn Sie eine Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsmittel angeben; und
- Überwachung sämtlicher Kundenkontos zur Durchsetzung der Plume Verkaufsbedingungen und Verhinderung, Untersuchung und/ oder Meldung von Sicherheitsvorfällen, Verbrechen, Betrug oder Falschdarstellungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

2.3 AUFGRUND IHRER EINWILLIGUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke, in die Sie eingewilligt haben, z. B. im Rahmen bestimmter Marketingaktivitäten und Werbepraktiken, wie zum Beispiel:

- Zusendung von Nachrichten mit werbenden Inhalten über unsere Produkte und Services oder Produkte und Dienstleistungen Dritter an Sie, falls Sie zuvor in den Erhalt solcher Nachrichten eingewilligt haben ;
- Einladung zur Teilnahme an Marktforschungen und Tests neuer Funktionen oder Produkte sowie Durchführung dieser Aktivitäten, falls Sie zuvor in den Erhalt solcher Nachrichten eingewilligt haben;
- Verwendung bestimmter Cookies mit denen automatisiert Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um bestimmte Aspekte, die sich auf Sie persönlich beziehen, zu bewerten (Profiling-Zwecke).

2.4 DURCHSETZUNG UNSERER RECHTE UND ERFÜLLUNG UNSERER RECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Rechte und Geschäftsinteressen rechtlich durchzusetzen und unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Hierzu gehört z.B. die Verarbeitung zu Compliance-Zwecken sowie im Rahmen behördlicher Ermittlungen. Weitere Beispiele sind:

- Durchsetzung der Plume Verkaufsbedingungen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße;
- Schutz der Integrität, der Rechte oder der Sicherheit unserer Nutzer, unserer Services oder Geräte oder Dritter; und
- Erkennung, Verhinderung oder anderweitige Behebung von Betrugsfällen und anderem kriminellen oder anderweitig gesetzeswidrigem Verhalten, Sicherheitsvorfällen oder technischen Problemen im Zusammenhang mit unseren Diensten oder denen unserer Geschäftskunden.

2.5 AUFTRAGSVERARBEITUNG FÜR UNSERE GESCHÄFTSKUNDEN

- Bereitstellung unserer Dienste für unsere Geschäftskunden, wenn wir in deren Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Hiervon sind auch unsere Services für Kleinunternehmen erfasst. Um mehr über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in diesem Zusammenhang zu erfahren, lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Geschäftskunden.

3. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zu den unter Ziffer 2 beschriebenen Zwecken geben wir Ihre personenbezogenen Daten in den in dieser Ziffer 3 beschriebenen Fällen an Dritte weiter, oder wenn wir Sie darauf zum Zeitpunkt der Datenerhebung ausdrücklich hinweisen:

- **Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften:** Weitergabe an unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, wie z.B. Plume's Niederlassungen in den USA, Kanada, Polen, Slowenien, der Schweiz und Taiwan;
- **Unsere Dienstleister:** Weitergabe an Anbieter, die als unsere Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um für uns Dienstleistungen zu erbringen (z. B. für Internetsicherheit und Schutz vor Bedrohungen, Bewegungserkennung, Auftragsabwicklung, E-Mail-Verwaltung, Zahlungsverarbeitung, Datenanalyse usw.). Diese

Unternehmen sind vertraglich dazu verpflichtet, alle personenbezogenen Daten, die sie von uns erhalten, angemessen zu schützen;

- **Aufgrund Ihrer Einwilligung:** Weitergabe an Dritte aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, wenn Sie uns z.B. die Erlaubnis erteilen, personenbezogene Daten zu Marketingzwecken an andere weiterzugeben, einen Web-Client oder eine Anwendung eines Drittanbieters zu autorisieren, auf Ihr Kundenkonto zuzugreifen, oder uns bitten, Ihr Feedback an ein Unternehmen weiterzugeben;
- **Mit dem Internet verbundene Geräte:** Wir geben personenbezogene Daten an die Anbieter von mit dem Internet verbundenen Geräten und Diensten, wie z. B. die Dienste von Google und Amazon, weiter, wenn Sie bestimmte Services von uns nutzen. Weitergegeben werden unter anderem geräteidentifizierende Informationen;
- **Internetdiensteanbieter (ISP):** Weitergabe an Ihren ISP, wenn Sie Ihr Plume-Produkt von Ihrem ISP erworben haben;
- **Zur Einhaltung von Gesetzen oder zu unserem eigenen Schutz:** Weitergabe in Fällen, in denen wir annehmen dürfen, dass die Offenlegung vernünftigerweise notwendig ist, um einem Gesetz, einer Vorschrift, einem rechtskräftigen rechtlichen Verfahren (z. B. Vorladungen oder Haftbefehle, die uns zugestellt wurden) oder einer behördlichen Aufforderung nachzukommen, um die Plume Verkaufsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, um die Sicherheit oder Integrität der Plume Dienste zu schützen und/oder um die legitimen Interessen, Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Plume, seinen Mitarbeitern, Nutzern oder anderen zu schützen;
- **Geschäftsübertragungen:** Weitergabe im Rahmen einer geschäftlichen Transaktion wie Finanzierung, Verkauf, Fusion, Konkurs, Verkauf von Vermögenswerten oder Umstrukturierung unseres Unternehmens;
- **Geschäftskunden:** Weitergabe an unsere Geschäftskunden, wenn wir die personenbezogenen Daten in deren Auftrag verarbeiten;

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus in pseudonymisierter und zusammengefasster Weise an Partner und die Öffentlichkeit weiter, z. B. durch die Erstellung von Forschungsberichten über die Wi-Fi-Nutzung. Wenn wir Informationen auf diese Weise bereitstellen, stellen wir durch geeignete Verfahren sicher, dass aus den Informationen eine Identifikation Ihrer Person nicht mehr möglich ist, und verbieten den Empfängern der Informationen vertraglich, eine Wiederherstellung der Identifizierbarkeit zu versuchen.

4. **SPEICHERDAUER**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung der in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

Bitte beachten Sie, dass wir aus verschiedenen Gründen verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, u.a. um sicherzustellen, dass Transaktionen ordnungsgemäß verarbeitet, abgerechnet, erstattet oder rückbelastet werden können, um unseren Dienstleistern bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen zu helfen und um Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Dementsprechend können wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, um unseren Verpflichtungen nachzukommen, auch wenn Sie Ihr Kundenkonto nicht mehr nutzen.

Bei der Festlegung der Speicherdauer berücksichtigen wir verschiedene Kriterien, wie z. B. die Art der von Ihnen angeforderten oder Ihnen zur Verfügung gestellten Produkte und Services, die Art und Dauer unserer Beziehung zu Ihnen, eine mögliche erneute Inanspruchnahme unserer Dienste, die Auswirkungen auf die von uns für Sie bereitgestellten Dienste, wenn wir einige Informationen

von oder über Sie löschen sowie gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen und Verjährungsfristen.

5. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN VON KINDERN

Unsere Dienste richten sich nicht an Kinder. Plume sammelt nicht wissentlich Informationen von Kindern im Alter von unter 13 Jahren. Wenn Sie erfahren, dass ein Kind uns personenbezogene im Widerspruch zu diesen Daten Datenschutzhinweisen zur Verfügung gestellt hat, können Sie uns unter privacy@plume.com benachrichtigen.

6. DATENSICHERHEIT

Plume verwendet eine Kombination aus technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die darauf ausgelegt sind, die Sicherheit der von Plume verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hiermit sollen sie vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust, unbefugter Änderung, unbefugter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff, Missbrauch und jeder anderen unrechtmäßigen Form der Verarbeitung geschützt werden.

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Risiken unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für Ihre Rechte und Freiheiten, die sich aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben, verwenden wir wirtschaftlich angemessene physische, organisatorische und technologische Maßnahmen zur sicheren Übertragung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unter Verwendung der Cloud Services von Amazon (Amazon Web Services).

Da unsere Dienste elektronisch gehostet werden, kann Plume die Sicherheit oder den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten allerdings nicht garantieren.

7. OPT-OUT- UND DEAKTIVIERUNGSMÖGLICHKEITEN

Marketing Opt-out/ Widerruf einer Einwilligung

- Wenn Sie eingewilligt haben, marketingbezogene Nachrichten von Plume zu erhalten, können Sie diese jederzeit abbestellen, indem Sie die in unseren Marketingmitteilungen enthaltenen Anweisungen befolgen. Hiervon erfasst sind regelmäßige Zusammenfassungen, Wettbewerbe, Werbegeschenke, Umfragen und Werbe-E-Mails. Das Abbestellen dieser Werbe-E-Mails beendet nicht die Übermittlung von E-Mails, die sich auf administrative Inhalte beziehen und für die Nutzung unserer Dienste erforderlich sind..

Deaktivierung des Kundenkontos

- Sie können Ihr Plume-Kundenkonto jederzeit deaktivieren, indem Sie den Kundendienst kontaktieren.

Verwaltung von Cookies in Ihrem Browser

- Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können die Einstellungen Ihres Browsers ändern, um die Annahme von Cookies zu verhindern oder Sie aufzufordern, bevor Sie ein Cookie von den von Ihnen besuchten Websites annehmen. Wenn Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, funktionieren Teile unserer Website möglicherweise nicht für Sie.
- Außerdem sind einige unserer Werbepartner Mitglieder der Network Advertising Initiative oder der Digital Advertising Alliance. Wenn Sie es vorziehen, keine gezielte Werbung zu erhalten, können Sie sich von einigen Netzwerk-Werbeprogrammen abmelden, indem Sie die [Opt-Out-Seite](#) der [Digital Advertising Alliance](#)

(<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) und die Opt-Out-Seite der Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) besuchen.

- Bitte beachten Sie, dass es je nach Gerätetyp oder Browser möglicherweise nicht möglich ist, alle Cookies und ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät zu löschen oder zu deaktivieren. Wenn Sie die von Ihrem Browser bereitgestellte Option "Do Not Track" wählen, hat dies möglicherweise keine Auswirkungen auf unsere Sammlung von Cookie-Informationen für analytische und interne Zwecke, da wir nicht auf Do Not Track-Signale reagieren.

8. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTSTAATEN

Unsere Services werden in verschiedenen geografischen Regionen gehostet und betrieben. Alle von uns erfassten personenbezogenen Daten können außerhalb Ihres Landes übertragen, abgerufen und verarbeitet werden. Dies führt dazu, dass Ihre personenbezogenen Daten in Länder übertragen werden, in denen nicht dieselben Datenschutzgesetze gelten wie im EWR, d.h. in denen die DSGVO keine Anwendung findet.“

Wir ergreifen entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen angemessene Schutzmaßnahmen für die Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder als das Land, in dem Sie sich befinden. Insbesondere übermitteln wir personenbezogene Daten in Länder, für die die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat, oder verwenden vertragliche Schutzmaßnahmen für die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Sie können sich an uns wenden, um eine Kopie der Schutzmaßnahmen zu erhalten, die wir bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR anwenden.

9. IHRE BETROFFENENRECHTE

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung haben wir bestimmte Pflichten und Sie als betroffene Person bestimmte Betroffenenrechte gemäß der DSGVO.

Begriffe, die in diesem Abschnitt verwendet werden, haben dieselbe Bedeutung wie in der DSGVO.

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- (a) das Recht, sich an uns zu wenden und uns um eine Übersicht über Ihre personenbezogenen Daten zu bitten oder eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern (Auskunftsrecht);
- (b) das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren und korrigieren (Recht auf Berichtigung), oder unter bestimmten Umständen löschen (Recht auf Löschung);
- (c) das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- (d) das Recht, von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen oder an Sie weiterzugeben (Recht auf Datenübertragbarkeit);
- (e) das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden (Widerspruchsrecht);
- (f) das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Widerrufsrecht);

Wir freuen uns immer, von Ihnen zu hören, und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Sollten Sie dennoch Bedenken gegen die Datenverarbeitung durch uns haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes einzureichen.

So können Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben:

- **Einreichen von Anträgen.**

Wenn Sie eines dieser Rechte als betroffene Person ausüben möchten, können Sie hierfür dieses Formular [<https://preferences.plume.com/privacy?cc=DE&locale=de>] verwenden oder uns eine E-Mail an privacy@plume.com senden und als Betreff Ihrer Mitteilung "DSGVO Betroffenenrechtsanfrage" angeben.

- **Überprüfung Ihrer Identität.**

Aufgrund der Sensibilität personenbezogener Daten können wir Anträge auf Zugang zu oder Löschung von personenbezogenen Daten nur bearbeiten, wenn es uns möglich ist, Ihre Identität angemessen zu verifizieren. Um diesen Vorgang zu erleichtern, bitten wir Sie, Ihr Kundenkonto entsprechend den Anweisungen in der E-Mail zur Kundenkontoverifizierung zu authentifizieren und bestimmte Informationen anzugeben, die es uns ermöglichen, Ihren Antrag zu bearbeiten

10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Da wir ständig innovativ sind und neue Wege finden, um das Wi-Fi und das digitale Zuhause-Erlebnis für unsere Nutzer zu verbessern, können sich diese Datenschutzhinweise im Laufe der Zeit ändern. Wir werden jede neue Version der Datenschutzhinweise online veröffentlichen und das Datum der letzten Aktualisierung entsprechend anpassen. Sie sollten diese Datenschutzhinweise regelmäßig auf etwaige Änderungen überprüfen. Wenn wir die Art und Weise, wie wir Informationen verwenden oder weitergeben, die wir über unsere Services von Ihnen oder über Sie oder Ihre Geräte gesammelt haben, wesentlich ändern, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie über die Änderungen zu informieren. Dies kann durch eine Mitteilung an Ihre uns zur Verfügung gestellte primäre E-Mail-Adresse geschehen und/oder durch eine Veröffentlichung in unseren Diensten.

11. KONTAKTINFORMATIONEN

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Plume Design, Inc., es sei denn, wir handeln im Namen eines unserer Geschäftskunden als deren Auftragsverarbeiter.

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu diesen Datenschutzhinweisen oder unserer praktischen Umsetzung des Datenschutzes haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@plume.com oder unter:

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

Sie können sich auch unter folgender E-Mail-Adresse an unseren europäischen Vertreter vor Ort gemäß Artikel 27 der DSGVO wenden: eu27representative.plume@hoganlovells.com.